



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CLUB DE JUSTICIA DEL PERÚ - CLUBJUS, mediante las cláusulas señaladas en su Estatuto, crea el Centro de Conciliación Extrajudicial denominado VIRTUS PERÚ - CENTRO DE CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL que se encuentra autorizado por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos mediante la Resolución Directoral N.º 192-2026-JUS/DGDPAJ-DCMA.

La política de privacidad y tratamiento de datos personales (la “Política de Privacidad”, en adelante), de conformidad con lo establecido en la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales (la “Ley”, en adelante) y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N°016-2024-JUS (el “Reglamento”, en adelante), regula y pone en conocimiento de los Usuarios, los siguientes aspectos relacionados sobre sus datos personales en el tratamiento y protección de la privacidad al usar la página web “<https://virtusperu.com/>” (el “Sitio Web”, en adelante).

La lectura y revisión detenida de la Política de Privacidad es necesaria a fin de conocer aspectos relevantes relacionados con los datos personales que proporcionen los Usuarios al Sitio Web. CLUBJUS hace los mejores cuidados para almacenar con seguridad y procesar con cuidado la información que proporcionan los Usuarios al Sitio Web.

La Política de Privacidad describe cómo CLUBJUS recopila, utiliza, conserva y protege los datos personales de los Usuarios.

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Denominación Social	:	CLUB DE JUSTICIA DEL PERU - CLUBJUS
Número de R.U.C.	:	20614339862
Domicilio fiscal	:	Av. Los Faisanes N.º 358 Urb. La Campiña Zona Dos (Torre C, Dpto. 503), distrito de Chorrillos, provincia y departamento de Lima
Correo de contacto	:	info@virtusperu.com

2. DEFINICIONES

2.1. Para efectos de la Política de Privacidad, se enumeran los conceptos más importantes que deben ser tomados en consideración:

- a. **Usuario:** Persona natural, mayor de 18 años residentes en el Perú o consideradas con mayoría de edad en su respectiva jurisdicción, que se registre en el Sitio Web, aceptando previamente la Política de Privacidad.
- b. **Datos personales:** Aquella información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable (nombres y apellidos completos, DNI o documento de identidad, dirección de residencia, dirección de correo electrónico y número telefónico).
- c. **Titular de datos personales:** Persona natural a quien corresponde los datos personales en cuestión.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

- 3.1.** La Política de Privacidad es aceptada por los Usuarios al momento de la creación de la cuenta de Usuario VP en el Sitio Web y al hacer clic en “ACEPTO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD”, siendo este un requisito necesario para la finalización del registro, el Usuario reconoce, la revisión, lectura, entendimiento y aceptación expresa a la Política de Privacidad.
- 3.2.** Aquella persona natural que no se encuentre de acuerdo con la Política de Privacidad de forma parcial o total, no podrá crearse una cuenta en el Sitio Web de Virtus Perú.
- 3.3.** CLUBJUS podrá modificar de forma parcial o total la Política de Privacidad. De acontecer lo anterior, se le informará al Usuario, a través de la publicación en el Sitio Web, de las modificaciones correspondientes para su aceptación. De no encontrarse conforme con las modificaciones, CLUBJUS suspenderá el uso de la cuenta hasta que el Usuario las acepte.
- 3.4.** La efectividad de las modificaciones de la Política de Privacidad se dará en el momento en que se publiquen en el Sitio Web, siendo el Usuario el único responsable de su lectura, entendimiento y aceptación.
- 3.5.** El titular del banco de datos personales del Sitio Web será la asociación civil CLUB DE JUSTICIA DEL PERU - CLUBJUS, el cual será responsable de almacenar los datos personales proporcionados por los usuarios, solicitantes e intervinientes del procedimiento conciliatorio. Asimismo, en cumplimiento de las obligaciones legales, regulatorias y de supervisión aplicables a los centros de conciliación extrajudicial, determinada información personal podrá ser incorporada, registrada, remitida o consultada en las bases de datos y sistemas administrados por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUSDH), conforme a la normativa vigente, garantizándose el tratamiento de los datos personales de acuerdo con lo dispuesto por la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento.
- 3.6.** Utilizamos cookies para ayudarte a navegar de manera eficiente y realizar ciertas funciones. Encontrarás información detallada sobre todas las cookies en cada categoría de consentimiento a continuación. Las cookies que se categorizan como “Necesarias” se almacenan en tu navegador ya que son esenciales para habilitar las funcionalidades básicas del sitio. También utilizamos cookies de terceros que nos ayudan a analizar cómo utilizas este sitio web, almacenar tus preferencias y proporcionarte contenido y anuncios relevantes para ti. Estas cookies solo se almacenarán en tu navegador con tu consentimiento previo. A continuación, encontrarás información sobre todas las cookies que utilizamos:
- 3.7.** La existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación “Usuarios” y el código:
- 3.8.** Se informa al Usuario que, cualquier tratamiento de sus datos personales, queda regulado bajo lo establecido en la Ley y el Reglamento, ya sean aquellos datos personales otorgados de forma digital o física por el usuario, incluyendo los datos personales proporcionados a futuro por el

usuario, o los que sean generados por CLUBJUS bajo la entrega o prestación de los servicios ofrecidos al Usuario en el Sitio Web.

3.9. En ese sentido, el Usuario o titular de los datos personales reconoce expresamente el conocimiento libre, previo del tratamiento de los mismos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por Ley y el Reglamento.

3.10. El usuario se compromete a mantener permanentemente actualizada su información mientras dure su relación con el Sitio Web. En algunos casos, los datos personales recolectados por CLUBJUS son obligatorios; en consecuencia, la negativa a suministrarlos podría suponer la imposibilidad de concretar los fines previstos en la presente Política.

4. FINALIDADES OBLIGATORIAS

4.1. De manera obligatoria, los datos personales de los Usuarios podrán ser utilizados por CLUBJUS para las siguientes finalidades:

- Envío de correos electrónicos de confirmación y activación de cuenta.
- Envío de correos electrónicos de validación de correo electrónico.
- Envío de correos electrónicos de cambio de correo electrónico.
- Envío de correos electrónicos de aviso de actualización de correo electrónico.
- Envío de correos electrónicos de confirmación de orden de compra.
- Envío de correos electrónicos de recuperación de contraseña.
- Envío de correos electrónicos de cambio de contraseña.
- Envío de correos electrónicos de programación de audiencias.
- Envío de correos electrónicos de error de pago de producto o servicio.
- Envío de comprobantes de pago.

4.3. Con la aceptación de la Política de Privacidad, los Usuarios están renunciando a cualquier reclamo por derechos de imagen.

4.4. Los datos personales que los Usuarios otorgan de forma física o digital a CLUBJUS serán tratados con la finalidad de recopilar sus datos personales para el correcto funcionamiento de sus cuentas en el Sitio Web, generar informes con fines estadísticos, fines analíticos, fines publicitarios, evaluación de la calidad de los productos y servicios brindados.

4.5. Adicionalmente, CLUBJUS pone a disposición del Usuario/suscriptor la página de soporte del Sitio Web info@virtusperu.com para la atención de consultas, reclamos y en general toda clase de soporte que el Usuario requiera. Mediante esos canales se recopilan los datos personales necesarios del Usuario a fin de darle soporte, supervisar y mejorar los procesos de soporte al cliente, investigar, gestionar y resolver las consultas y reclamos, así como atender las disputas o litigios relacionados con la utilización del Sitio Web, de conformidad con la normativa aplicable vigente y las disposiciones de los organismos reguladores, entidades gubernamentales e investigaciones oficiales.

4.6. De igual modo, la información podrá ser transferida a las autoridades o terceros autorizados por la legislación vigente aplicable en el territorio del Perú.

5. FINALIDADES OPCIONALES

5.1. De manera opcional, por aceptación previa y voluntaria de los Usuarios, los datos personales de los Usuarios podrán ser utilizados por CLUBJUS para las siguientes finalidades:

- Promociones y ofertas en productos y servicios.
- Descuentos en productos y servicios.
- Envío de correos electrónicos de promociones y ofertas en productos y servicios.
- Envío de correos electrónicos de descuentos en productos y servicios.
- Envío de correos electrónicos de anuncios informativos.

5.2. Para las finalidades opcionales, CLUBJUS podría compartir su información con las empresas con las cuales se entablen vínculos comerciales y asociaciones estratégicas, todo en beneficio del Usuario.

6. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE DATOS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

6.1. CLUBJUS, utilizará los datos personales proporcionados mientras los Usuarios no cierren y eliminen su cuenta en el Sitio Web. De acontecer esto último, CLUBJUS procederá a eliminar toda la información del Usuario guardada en la base de datos, incluyendo su actividad dentro de la plataforma. Mientras no suceda lo anterior, CLUBJUS asegura la implementación de medidas técnicas, organizativas y legales que garantizan la seguridad y confidencialidad de los datos personales.

7. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN, ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS

7.1. Como titular de sus datos personales, el Usuario tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de CLUBJUS; conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas en la Política de Privacidad o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. El usuario podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, para lo cual podrá escribir su solicitud de revocación a la página de soporte del Sitio Web info@virtusperu.com.

7.2. El Usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos en los términos que establece la Ley y el Reglamento a través de la página de soporte del Sitio Web, teniendo a salvo además el ejercicio de la tutela de sus derechos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en vía de reclamación o ante el Poder Judicial.

8. Modificaciones

8.1. La presente Política de Privacidad ha sido actualizada al 31 de agosto de 2026 y podrá ser modificada por CLUBJUS. Cualquier cambio o modificación será publicada oportunamente en el Sitio Web.